



**Государственный комитет по стандартизации  
Республики Беларусь  
(Госстандарт)**

**12 НОЯБРЯ 2020 г. – ВСЕМИРНЫЙ ДЕНЬ КАЧЕСТВА**  
**9 – 15 НОЯБРЯ 2020 г. – ЕВРОПЕЙСКАЯ НЕДЕЛЯ КАЧЕСТВА**  
*(пресс-релиз)*

На протяжении 30 лет во второй четверг ноября отмечается Всемирный день качества, а с середины 90-х годов XX века ежегодно проводится Европейская неделя качества.

В 2020 г. Всемирный день качества отмечается 12 ноября. Европейская неделя качества проходит с 9 по 15 ноября под девизом «Качество как конкурентное преимущество в условиях неопределенности».

В современную эпоху высококонкурентных рынков, появляющихся и закономерно, и неожиданно кризисных явлений, единственным преимуществом для организаций, обеспечивающим ее стабильное развитие, является качество.

Понимание качества как конкурентного преимущества подразумевает выпуск продукции или услуг с оптимальным соотношением качество – цена, позволяющим получать устойчивую прибыль.

При повышении конкурентоспособности и глобализации рынков, а также ускорении научно-технического прогресса и воздействии производств на окружающую среду и здоровье, появляются неопределенности, предсказать которые не всегда возможно. Они создают риски для планирования и осуществления дальнейшей деятельности. Понимание повышенной неопределенности должно рассматриваться в самых разных аспектах. Например, изменчивость стоимости сырья и материалов, волатильность курсов валют, появление инновационных продукции и услуг, которые быстро вытесняют традиционные, и др.

Обеспечить защиту бизнеса в условиях таких неопределенностей можно только вовремя предлагая требуемое рынком качество, т. е. то, за которое готов платить потребитель. Такой подход позволяет создать запас прочности для бизнеса в современной изменчивой непредсказуемой высококонкурентной среде.

В Республике Беларусь качество – приоритет государственной экономической политики. В стране сформирована и постоянно совершенствуется национальная инфраструктура качества.

Госстандарт скоординированно развивает ее ключевые элементы – техническое нормирование и стандартизацию, единство измерений, оценку соответствия, аккредитацию, системный менеджмент.

Основными ориентирами в этих направлениях деятельности являются обеспечение безопасности, качества и конкурентоспособности продукции и услуг;

содействие инновациям и оптимизации ресурсов; снижение технических барьеров в торговле; защита интересов потребителей; международное признание и доверие.

Законодательная основа проводимых работ постоянно совершенствуется.

Так, 27 ноября этого года вступит в силу новая редакция Закона «Об обеспечении единства измерений», которая повысит уровень правового регулирования в этой сфере, обеспечит защиту интересов государства, организаций и потребителей в соответствии с современными вызовами.

Реализовывать требования обязательных технических регламентов и обеспечивать качество и конкурентоспособность продукции и услуг помогают государственные стандарты.

Фонд этих документов, действующих в Республике Беларусь, в настоящее время насчитывает порядка 30 тысяч.

В течение 2020 г. утверждено более 450 государственных стандартов (СТБ и ГОСТ). Новые разработки касались машиностроительной, транспортной, строительной, электротехнической, пищевой и других отраслей, сферы услуг, систем менеджмента, создания безбарьерной среды.

Около 60 % принятых государственных стандартов гармонизированы с требованиями международных и европейских. Это предоставляет белорусским изготовителям готовые технические решения, разработанные мировыми лидерами промышленности и признанные на международном или региональном уровнях, способствует устранению технических барьеров для роста экспортных возможностей.

Отменено 384 стандарта, требования которых перестали быть актуальными.

Подготовлен проект Плана государственной стандартизации Республики Беларусь на 2021 г. В нем предусматривается проведение работ по 348 темам. Среди них – разработка 8 изменений к техническим регламентам Евразийского экономического союза (Таможенного союза), а также порядка 300 СТБ и ГОСТ, в том числе и изменений к ним, в различных отраслях. 218 государственных стандартов будут гармонизированы с международными и европейскими.

Так, более 50 ГОСТ будут разработаны в поддержку реализации технических регламентов ЕАЭС на низковольтное оборудование, парфюмерно-косметическую продукцию, электромагнитную совместимость технических средств, ограничение применения опасных веществ в изделиях электротехники и радиоэлектроники, нефть, подготовленную к транспортировке и (или) использованию.

Свыше 30 государственных стандартов направлены на содействие поэтапному снижению использования полимерной упаковки с ее замещением на экологически безопасную. Предусмотрена разработка и государственных стандартов в области систем менеджмента.

Включена проверка научно-технического уровня 39 государственных стандартов.

Госстандарт вносит значительный вклад в развитие систем технического регулирования и стандартизации в рамках интеграционных образований, в первую очередь, ЕАЭС.

В настоящее время принято 48 единых технических регламентов ЕАЭС, 43 из которых вступили в силу.

Осуществляется разработка 11 новых технических регламентов, устанавливающих требования к кормам и кормовым добавкам, мясу птицы и продукции ее переработки, продукции, предназначеннной для защиты населения при чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера, материалам, контактирующим с пищевой продукцией, высоковольтному оборудованию, легкорельсовому транспорту, трамваям и др.

На основе постоянного мониторинга внедрения технических регламентов ЕАЭС и анализа проблемных вопросов по их применению организациями и бизнесом, а также с учетом современных международных и европейских требований в действующие технические регламенты разрабатываются и вносятся изменения.

К примеру, на окончательной стадии разработки находятся подготовленные Республикой Беларусь проекты изменений в технические регламенты по безопасности низковольтного оборудования, электромагнитной совместимости технических средств, сельскохозяйственных и лесохозяйственных тракторов и прицепов к ним.

Наша страна также является инициатором и разработчиком изменений в технические регламенты на пищевую продукцию и ее маркировку, машины и оборудование, ограничение применения опасных веществ в изделиях электротехники и радиоэлектроники, парфюмерно-косметическую продукцию, упаковку, смазочные материалы, масла и специальные жидкости, игрушки.

Любая промышленно развитая страна должна иметь современную метрологическую систему, которая обеспечивает получение объективной и достоверной измерительной информации для защиты интересов государства и общества от последствий недостоверных результатов измерений, экономии различных видов ресурсов и повышения качества и конкурентоспособности продукции.

Технической основой обеспечения единства измерений являются национальные эталоны единиц величин. Они разрабатываются в рамках Государственной научно-технической программы «Эталоны и научные приборы».

Национальная эталонная база сегодня насчитывает 64 эталона, касающихся таких сфер, как промышленные и строительные технологии и производства; информационно-коммуникационные и авиакосмические технологии; медицина, фармация, медицинская техника; энергетика, в том числе атомная, и энергоэффективность; агропромышленные технологии и производства.

В числе новых разработок можно, к примеру, отметить национальный эталон единицы объемного расхода газа (воздуха). Единство и высокая точность этих измерений приобретают определяющую роль в успешном решении проблем рационального использования природных ресурсов, контроля и управления технологическими процессами и качеством продукции, оценки эффективности производственно-экономической деятельности предприятий и целых отраслей, в постановке фундаментальных и прикладных научных исследований. Новый эталон будет востребован предприятиями нефтегазовой промышленности, энергетики, металлургии, жилищно-коммунального хозяйства, стройиндустрии.

Соответствие товаров требованиям технических регламентов и стандартов подтверждают лаборатории и органы по сертификации, а их компетентность, беспристрастность и надежность – аккредитация.

Реестр Национальной системы аккредитации включает более 2 500 аккредитованных субъектов, включая органы по сертификации продукции, услуг, систем менеджмента, персонала, испытательные, калибровочные, поверочные и медицинские лаборатории, инспекционные органы и провайдеры проверки квалификации.

Беларусь является подписантом соглашений о взаимном признании результатов оценки соответствия с международными организациями по аккредитации ILAC и IAF и Европейской организацией по аккредитации (EA). Сфера действия соглашений охватывает все указанные выше области аккредитации. Это создает условия для доверия результатам протоколов испытаний и сертификатам соответствия, выдаваемых на территории Республики Беларусь, со стороны зарубежных партнеров.

В современных условиях одним из важнейших инструментов обеспечения устойчивой конкурентоспособности бизнеса и повышения эффективности любой организации является внедрение современных систем менеджмента. На это нацеливает Комплекс мер на 2016 – 2020 годы по стимулированию внедрения в экономику страны передовых методик и современных международных систем управления качеством, реализация которого завершается в этом году.

При содействии Госстандарта организации страны осваивают и успешно применяют передовые методики и инструменты системного менеджмента, соответствующие международной практике. Этот процесс сопряжен с различными трудностями, но он очень важен для устойчивого развития каждой организации.

Сегодня принято около 50 государственных стандартов на системы менеджмента и аспекты для улучшений. Так, обновлены государственные стандарты в области производства и поставки потребителям безопасных продуктов питания и управления охраной труда.

Разработаны проекты стандартов на менеджмент знаний, инноваций.

#### *Количество организаций, сертифицировавших системы менеджмента*

<b>Вид системы менеджмента</b>	<b>Кол-во действующих сертификатов соответствия</b>
СТБ ISO 9001 (качество)	5 250
СТБ ISO 45001 (18001) (безопасность труда)	1 505
СТБ 1470 (пищевая отрасль)	382
СТБ ИСО 22000 (пищевая цепь поставок)	73
СТБ ISO 14001 (окружающая среда)	283
СТБ 16949 (качество в автомобилестроении)	19
ГОСТ ISO 13485 (качество при изготовлении медоборудования)	11
СТБ ISO/IEC 27001 (информационная безопасность)	6
СТБ ISO 50001 (энергоменеджмент)	5

Для стимулирования деятельности организаций по повышению качества и конкурентоспособности продукции, работ и услуг, внедрению современных методов управления качеством развивается республиканское конкурсное движение в области качества и делового совершенства.

Экспертные комиссии уже приступили к оценке деятельности 38 организаций-претендентов на звание лауреата конкурса на соискание Премии Правительства Республики Беларусь за достижения в области качества-2020.

В рамках конкурса «Лучшие товары Республики Беларусь» проведены заседания областных конкурсных комиссий и определены товары-финалисты, которые могут участвовать во втором – республиканском – этапе конкурса и претендовать на звание его лауреатов.

Осуществляется экспертная оценка материалов конкурсов «Лучший менеджер по качеству» и «Лучшая дипломная и научно-исследовательская работа в области менеджмента и контроля качества».

В настоящее время Госстандартом дорабатывается проект программы «Качество» на 2021 – 2025 годы. Документ будет сконцентрирован на создании условий для дальнейшего развития национальной инфраструктуры качества и поддержания ее на современном уровне. Он коснется в первую очередь сферы реального производства и будет включать такие блоки, как: техническое нормирование, стандартизация, аккредитация, испытания; компетентность; мотивация, стимулирование, пропаганда идей качества и делового совершенства. Развитие каждого из них имеет важное значение для организаций в целом.

Отраслевой разрез вопросов качества будет отражен в комплексных программах развития отраслей, разработка которых предусмотрена в рамках реализации Программы социально-экономического развития страны на будущие пять лет (проект дорабатывается). В согласовании данных программ будет участвовать Госстандарт, отмечая, учтены ли в них вопросы качества и современные подходы к его обеспечению.

Проводимые в республике работы обеспечивают условия для высокого качества знака «Сделано в Беларуси», доверия и признания отечественных товаров и услуг на внутреннем и экспортных рынках.

**Пресс-служба Госстандарта,  
тел. 269 68 28**